

Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat
Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.
Tel/Fax: 87/510-303
Email: info@tapolcaterseg.t-online.hu

BESZÁMOLÓ

**BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI
SZOLGÁLAT**

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2015. ÉVBEN

Szentbékkállán

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI. tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A Szolgálat, Szentbékállán végzett munkája

A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Szentbékállai településen. Az Intézmény plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről. A településen élők számára kétheti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

A fogadóórák helye és ideje:

- Páros héten szerdán: 10⁰⁰-11⁰⁰ óráig a Könyvtárban

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2015. évben a fogadóórákon Szentbékállai településen 2 alkalommal kerestek fel.

A fogadóórák látogatottsága nem számottevő, szinte minden településen inkább a családok felkeresésére fektetődik nagyobb hangsúly.

A gyermekjóléti szolgáltatásról

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában.

Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel. A védelembe vett gyermekről 2015. december 31. napjáig gondozási-nevelési tervet készített, és az alapján dolgozott.

Gondozási tevékenység 2015. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	0	0	0	0
6 – 13 éves	2	0	0	2
14 – 17 éves	0	0	0	0
Gyermekek száma	2	0	0	2
Családok száma	1	0	0	1

A fenti táblázat alapján, 1 család 2 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás, gyermekjóléti alapellátás keretében. A két gyermek esetében védelembe vételi javaslatot tettem a Veszprém Megyei Kormányhivatal Tapolcai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya felé. A védelembe vételi tárgyalást követően a gyámhivatal megszüntette az eljárást, továbbra is a gyerekek alapellátásban történő gondozását javasolta. Védelembe vétel keretein belül nem történt családgondozás. A településen átmeneti nevelt gyermek családjával- vér szerinti szülőjével nem tart rendszeres kapcsolatot Szolgálatunk.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatban nem érkezett jelzés a védőnői szolgálattól, ilyen jellegű családgondozás nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, nem érkezett jelzés, ilyen jellegű

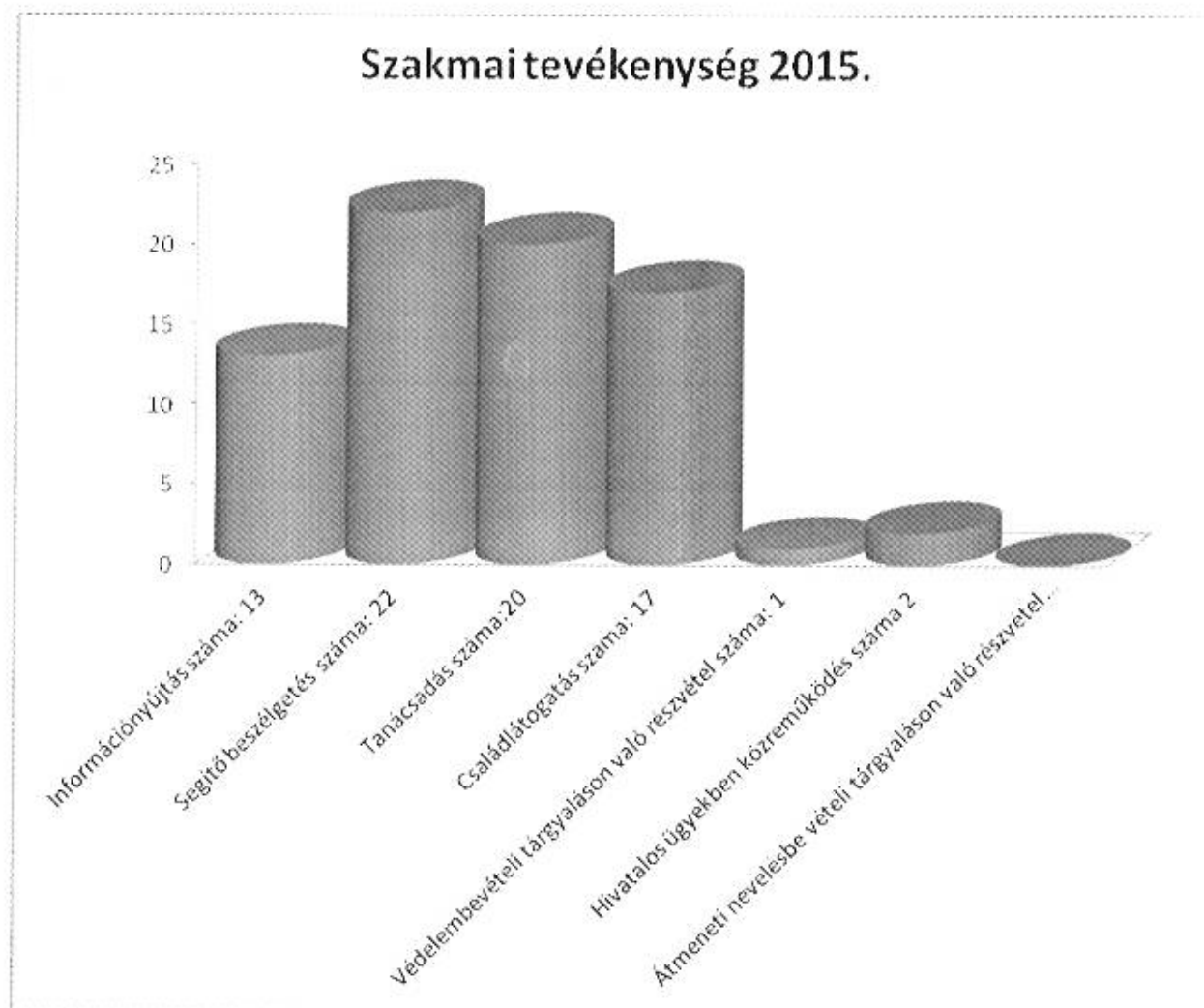
család gondozás nem történt.

Tárgyévben újként keletkezett gondozási esetek száma nulla.

A család gondozások során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:

- A szülők konfliktusos kapcsolata;
- Anyagi jellegű problémák.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2015. évben Szentbékakállai településen



A családlátogatások során gondozási terv alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak ellenőrző funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni a szülők felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli. A gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében a jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni. Amennyiben fent nevezett személy vagy szerv alkalmazottja a jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság – jelzésre vagy hivatalból –

értésíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.

A gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

A jelzőrendszeri tagok részére 2015-ben, több alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre valamint az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- ◆ **A Tapolcai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály tájékoztatása gondnokság alá helyezés témakörében**
- ◆ **Szakmai megbeszélés a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával**
- ◆ **A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése és a gyermekek védelmében történő megfelelő jelzés megtétele**
- ◆ **Szakmai találkozó az esetmegbeszélés témakörében**
- ◆ **Gyermekrajz elemzés**
- ◆ **A válás hatása a gyermekekre**

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Szentbékállai településen élő gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatban, 2015. évben 1 szóbeli jelzés érkezett, névtelenséget kérő állampolgártól.

Szabadidő szervezése, adományozás

2015. évben több alkalommal tudtam ruhaadományt vinni a rászoruló családok részére.

Idén is sikerült nyári tábort szerveznünk, július - augusztus hónapban 4 alkalmas programsorozattal igyekeztünk a gyerekek kedvére tenni, szabadidejük hasznos tartalmas eltöltéséről gondoskodni, hogy a szórakozás mellett néhány hasznos, új információval gazdagodjanak. A programsorozat első napján a Révfülöpi strandra vittük el a gyerekeket, a helyi önkormányzat jóvoltából ezt térítésmentesen tehettük meg, több olyan gyermekkel, akiknek ezen kívül nem nyílik alkalmuk Balatoni fürdőzésre, strandlátogatásra. Második napon a Tapolcai Moziban egy rajzfilmvetítésre vihattuk a gyerekeket, ezt szintén térítésmentesen a Tapolca Kft. jóvoltából tehettük meg, majd a Balaton- felvidéki Nemzeti Parknak köszönhetően a Tapolcai-tavasbarlang és Látványközpontot látogathattuk meg. Harmadik alkalommal a Tapolca Kft. felajánlásával a Városi sporttelepen tölthettük a napot, ahol a Tapolcai Önkormányzati Tűzoltóság bemutatójával várta a gyerekeket. Ebédre bográcsban főzhettünk a gyerekekkel együtt és különböző logikai-, sport- és kézműves játékokat játszottunk. A 2015. évi nyári tábor záró napján, a Balatoni Hajózási Zrt. által kedvezményesen biztosított jegyekkel sétahajózáson vettünk részt, majd a Badacsonyi hegyre - a gyerekek nagy örömére- Hegyi taxikkal utazhattunk és megtekintettük a Szegedi Róza Házat. Minden nap biztosítottunk ebédet/ uzsonnát és megfelelő mennyiségű folyadékot a gyerekeknek.

Ahhoz, hogy ezt a néhány napos tábor megrendezhessük, sok segítséget kaptunk, a fent említett intézmények mellett, többek között a Pannon Sütő Kenyérgyár napi kenyér felajánlásával, helyi zöldség- gyümölcsöstől, valamint az érintett települések biztosították a gyerekek falugondnoki autóval történő szállítását.

Decemberben szolgálatunknak immáron harmadik alkalommal ismét lehetősége nyílt három napos élelmiszergyűjtési akcióra. Az adománygyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket, édességet kaptunk, amelyekből csomagokat készítettünk. Ezzel 110 családnak tudtunk segíteni karácsony előtt.

Összegzés

2015. évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó kapcsolat volt. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettség megelőző tevékenység indulhatott, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A legtöbb gondozott családnál az anyagi jellegű probléma, komoly nehézségeket okoz, mely gyakran mutatkozik meg számlaelmaradásokban, egyéb kötelezettségek elmaradásával. A családoknál különböző hátrányokat okoz az egyik vagy mindkét szülő munkanélkülisége, hogy a közfoglalkoztatásból nem tudnak kitörni, állandó, bejelentett munkát nem találnak. Ennek összetett oka van, mint például az alacsony iskolai végzettség, a negatív diszkrimináció illetve a térség munkaerő-piaci telítettsége. A munkanélküliség, illetve az ezzel járó anyagi nehézségek, a legtöbb családnál feszültséget, konfliktusokat idéztek elő. Ezek kezelése több esetben igényelt segítséget.

A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következtelen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára, szabadideje eltöltésére illetve aktuális problémáira. Sok szülő a közoktatási intézményekben nem érdeklődik gyermekeik tanulmányi előmenetele, hiányzásai felől, szülői értekezletekre, fogadóórákra nem járnak. Egyre többször jelenik meg a településeken a túlkoros, többszörösen éviszmétlő általános iskolás gyerekeknél a magas számú igazolatlan iskolai hiányzás, tapasztalataim szerint ezek a gyerekek nehezen vagy egyáltalán nem motiválhatók. Ők általában már nem fejezik be az általános iskolai tanulmányaikat.

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások többek közt az alábbi változásokat hozták Szolgálatunk életében. Létrejötték a Család- és Gyermekjóléti Központok, mely a Tapolcai Járás szintjén a tapolcai Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet lett, Intézményünk pedig, mint család- és gyermekjóléti szolgálat működik. A gyermekjóléti központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében már nem Intézményünk, hanem a gyermekjóléti központ esztmenedzsere készíti el az egyéni gondozási-nevelési tervet és szervezi annak megvalósulását, elkészítésébe bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot is.

2016. január 1-től gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és 40 § szerinti feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról tájékoztatást nyújt, és segíti az ezekhez való hozzájutást. A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése. Tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről, elérhetőségéről.

A szolgálat szabadidős programokat szervez, valamint segíti a hivatalos ügyek intézését.

A gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Mozgósítja azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a cél elérésébe, az újabb problémák megelőzésébe. Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

Tapolca, 2016. február 08.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető



Linterné Starcevicz Nikolett
Linterné Starcevicz Nikolett
családsegítő