BESZÁMOLÓ

BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2019. ÉVBEN

Szentbékkállán

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, illetve a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt, helyi rendszerszintű hibákra.
A fenti törvény, és a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Szentbékkálla településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.
A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.
A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszaikat, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.
A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre

szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzbeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoport megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Szentbékkállán végzett munkája

A gyermek államilag garantált védelmi rendszerének része a gyermekjóléti szolgáltatás, mely helyi szinten hivatott a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, kezelésére és megszüntetésére.
A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Szentbékkálla településen.
Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családgondozó személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.
Az Intézménynél a családsegítő tevékenységet Szentbékkálla településen, 2018. január 1-től látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden héten, hétfőn: 10:30-11:30-óráig a Könyvtár épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8:00 – 10:00-óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2019. évben Szentbékkálla településen 16 alkalommal történt személyes megkeresés a fogadóórákon.

A fogadóórák mellett a családok otthonaikban történő felkeresésére, családlátogatásokra fektetődik nagyobb hangsúly.

Gondozási tevékenység 2019. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	0	-	-	o
6 – 13 éves	2	-	-	2
14 – 17 éves	0	-	-	0
Gyermekek száma	2	-	-	2
Családok száma	1	-	-	1

2019. évben, a fenti táblázat alapján, 1 család 2 (17év alatti) gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2019. évben elrendelt védelembevétel nem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	0	-	-	0
35 – 61 éves	2	-	-	2
62 éves és idősebb	0	-	-	0
Összesen	2	-	-	2

2019. évben a fenti táblázat alapján összesen 2 felnőtt korú vette igénybe az Intézményünk által biztosított családsegítő szolgáltatást.

A családgondozások során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:

- Életviteli (szenvedélybetegség) problémák
- Gyermeknevelési problémák
- Egészségi probléma

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2019. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	2
2. Tanácsadás	30
3. Segítő beszélgetés	6
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	
5. Családlátogatás	16
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
Összesen	60

A családlátogatások során cselekvési terv alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak „ellenőrző" funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni, a kliensek felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer

tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő-jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Szentbékkálla településről **a 2019.** évben nem érkezett írásos jelzés Szolgálatunkhoz.
A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Szentbékkálla településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2019. évben, 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére. Az éves szakmai tanácskozás is megrendezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témái:

- A bírósági eljárás gyakorlata a család– és gyermekvédelmi ügyekben – Dr. Vidusa Noémi a Tapolcai Járásbíróság elnöke és Dr. Hernádi László polgár ügyszakos bíró előadásában.
- Devecseri Krízisambulancia működésének bemutatása – Nagy Erika a Devecseri Krízis ambulancia vezetője előadásában.
- Gyermekek szexuális abúzusa – Purda Zsuzsa a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Központ jogi tanácsadója, családjogász előadásában.
- A kiskorú veszélyeztetése, a gyermekbántalmazás és a rendszer válaszai – dr. Solt Ágnes az Országos Kriminológiai Intézet Tudományos Főmunkatársa előadásában.
- Mobiltelefon függőség – Györkös Vivien pszichológus előadásában.
- A nevelőszülői hálózat működése és jelenlegi tapasztalatai – Ádám Franciska, a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ Nevelőszülői hálózatának szakmai vezetője előadásában.

Szabadidő szervezése, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat, a **2019.** évben, immár hatodik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.
A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

Az idei év programjai

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.
A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vesznek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A **2019. július 1-i** napot az irodaházban töltöttünk. Délelőtt a Devecseri Krízisambulancia munkatársaival játszóházaztunk. Interaktív előadás keretében ismertették a gyerekekkel a nyári időszakban előforduló baleseti veszélyforrásokat és azokra való megfelelő reagálást, szükséges segítségnyújtás lépéseit. Majd az ebédet követően Varjas Judit iparművész alkotott fantasztikus dolgokat résztvevő gyermekeinkkel. A gyermekeknek a napi egy étkezése ezen a napon hideg élelem volt, majd palacsintával indítottuk haza őket, melyet Intézményünk biztosított. Az első napon 34 gyermek vett részt a programon, 5 felnőtt kísérővel.

2019. július 2-án, Taliándörögd település látott minket vendégül. Szőke András tárlatvezetésével megismerkedhettünk az Ősök házában, őseink hagyatékával. A katolikus templomban pedig a falu történelmével. Ezt követően a Közép-Dunántúli Szövetség az Ifjúságért (KÖSZI) civilszervezetnél frissülhettünk fel, és játszottunk egy kicsit. Majd a település polgármestere Mohos József finom ebéddel várta kis csapatunkat. Ebéd után elsétáltunk a Szent András templomromhoz (Klastromhoz) is. Végül a Dörögdi Mező Kft mindennapjaiba nyertünk bepillantást Mohos Brigitta vezetésével. Hogyan is zajlik az állattenyésztés és a mezőgazdasági munka. Ezen a napon 32 gyermek vett részt a programon 8 kísérővel.

2019. július 3-án, Ábrahámhegy település látott minket vendégül, egy egész napos Balatoni strandolásra. Az időjárás kegyes volt hozzánk, így a tervezettek szerint alakult a napunk. A pancsolások közepette, az egyik helyben található büfében ebédeltünk kedvezményes áron, ahol a különleges kéréseinket és kívánságainkat is teljesítették. Ezen a napon 32 gyermek vett részt a programon 6 kísérővel.

2019. július 4-én, Kékkút település látott minket vendégül. A Theodora tanösvényen sétáltunk, majd gyárlátogatáson voltunk a Szentkirályi-Kékkúti Ásványvíz Kft palackozó üzemében. A hideg ebéd elfogyasztása után a település jóvoltából, jégkrémmel hűthettük le magunkat, majd a Levendula porta látogatása következett szintén a település jóvoltából, ahol a gyermekek batikolhattak, helyben készült sajtot kóstolhattunk. Ezen a napon 31 gyermek vett részt a programon 8 kísérővel.

2019. július 5-én, Révfülöp település látott minket vendégül egy egész napos Balatoni strandolásra. Az időjárás kétséges volt a reggeli órákban, azonban egy idő után megkaptuk a napsütést, a gyerekek

nagy örömére. A fürdőzést egy helyi büfében vásárolt kedvezményes ebéddel szakítottuk csak meg. Ezen a napon 33 gyermek vett részt 6 kísérővel.

A településeink önkormányzatainak és a felkeresett támogatóink jóvoltából lehetőségünk nyílt augusztus hónapban is egy két napos program szervezésére.

2019. augusztus 15-én, a Tapolcai Városgazdálkodási Kft jóvoltából, kedvezményes áron vettük birtokba a Tapolcai Termálstrandot. Ezen a napon hideg étkezést biztosítottunk a gyerekek számára. A gyermekek többsége még nem járt ezen a helyszínen, így nagyon élvezték, hogy kihasználhatják a nyári jó időt. Ezen a napon 25 gyermek vett részt 6 kísérővel.

A tavalyi évhez hasonlóan, szerettünk volna olyan élményt biztosítani a hátrányos helyzetű gyermekek számára, amelyre ezen gyermekek családjainak nincs lehetősége mind a távolság, mind az anyagi források hiányában eljutni. A gyerekek körében nagy figyelemnek örvend a CyberJump Trambulin Park. A trambulin park a több mint 1200 m2-es eszközállományával, 10 féle különböző játékelemmel várja az aktív kikapcsolódásra vágyó gyermekeket és felnőtteket. A győri Trambulin Parkot kerestük meg bemutatkozó levelünkkel, akik **2019. augusztus 16-án** teljesen ingyen biztosították a gyermekek részére a park használatát, emellett üdítővel és nassolni valóval vártak minket.
Az ugrálást követően meleg ebédet biztosítottunk a gyerekeknek. Ezt követően ellátogattunk a Mobilis Interaktív Kiállítási Központba, ahol a hétköznapok rejtelmeit és napjaink legújabb technológiáit fedezhették fel és próbálhatták ki a gyermekek, a szélcsatornától, a tükörlabirintuson át az áramvonalas karosszériáig. Részt vettünk egy látványos kísérleti bemutatón, a tudásra éhes gyerekek a szabaduló szobát is kipróbálták.
Ezen a napon 22 gyermek vett részt 4 kísérővel.
Az utazást bérelt busszal oldotta meg Intézményünk, melyet a települések általi felajánlásokból tudtunk finanszírozni.
A gyermekek elmondása alapján nagyon jól érzeték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonló programokkal várjuk őket.
Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felajánlani, illetve szervezni a gyermekek részére, ahol értékekkel és élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Intézményünk valamennyi dolgozója nevében köszönöm, hogy lehetővé tették számunkra azt, hogy színes programokkal, gazdag élményekben részesítsük az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekeket. Bátran állíthatom, hogy boldog mosolyokkal és örök emlékekkel zártuk az idei tábort.

2019. decemberében Szolgálatunknak az előző évekhez hasonlóan lehetősége nyílt három napos élelmiszergyűjtési akcióra. Az adomány gyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket és édességeket kaptunk, melyekből csomagokat készítettünk. Ezzel ismételten több mint 150 családnak tudtunk segíteni és örömet szerezni a karácsonyi ünnepek előtt, a 23 ellátási területünkön.

2019. évben egy alkalommal tartottunk ruhabörzét a településen.
Az év folyamán két alkalommal tartottunk ruhabörzét a tapolcai Intézményünkben.

Összegzés

2019. évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó kapcsolat volt. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2020 február 5.

Pordán Katalin
intézményvezető

Cserei Rozália
családsegítő