BESZÁMOLÓ

BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2020. ÉVBEN

Szentbékkállán

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, illetve a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása. Feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt, helyi rendszerszintű hibákra.

A fenti törvény, és a gyámhatóságról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) kormányrendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. januártól, Szentbékkálla településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszaikat, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet

megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzbeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoport megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Szentbékkállán végzett munkája

A gyermek államilag garantált védelmi rendszerének része a gyermekjóléti szolgáltatás, mely helyi szinten hivatott a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, kezelésére és megszüntetésére.
A gyermekjóléti szolgáltatást a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Szentbékkálla településen.
Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.
Az Intézménynél a családsegítő tevékenységet Szentbékkálla településen, 2018. január 1. napjától látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden héten, hétfőn: 10:30-11:30-óráig a Könyvtár épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8:00 – 10:00-óráig.

A járványügyi veszélyhelyzet alatt a fogadóórák csak részben valósultak meg.

Természetesen a járványügyi szabályok maximális betartásával lehetőséget biztosítottunk a családsegítővel való személyes kapcsolattartásokra.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2020. évben Szentbékkálla településen 6 alkalommal történt személyes megkeresés a fogadóórákon.

Gondozási tevékenység 2020. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	0	-	-	o
6 – 13 éves	1	-	-	1
14 – 17 éves	1	-	-	1
Gyermekek száma	2	-	-	2
Családok száma	1	-	-	1

2020. évben, a fenti táblázat alapján, 1 család 2 (17év alatti) gyermekével kapcsolatban történt szociális segítő munka a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2020. évben elrendelt védelembevétel nem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú szociális segítő munka nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt szociális segítő munka.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	0	-	-	0
35 – 61 éves	1	-	-	1
62 éves és idősebb	0	-	-	0
Összesen	1	-	-	1

2020. évben a fenti táblázat alapján összesen 1 felnőtt korú vette igénybe az Intézményünk által biztosított családsegítő szolgáltatást.

A családsegítés során, jellemzően a következő problémákkal találkoztam:

- Életviteli (szenvedélybetegség) problémák
- Gyermeknevelési problémák

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2020. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	0
2. Tanácsadás	18
3. Segítő beszélgetés	4
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	0
5. Családlátogatás	5
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
Összesen	33

A családlátogatások során cselekvési terv alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. A családlátogatásoknak „ellenőrző" funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. Segítő beszélgetéssel igyekeztem aktivizálni, a kliensek felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer

tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő-jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Szentbékkálla településről a 2020. évben nem érkezett írásos jelzés Szolgálatunkhoz.

A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a szakmai tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Szentbékkálla településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2020. évben az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint más alternatívákat keresve oldottuk meg a szakmaközi megbeszéléseket.

A szakmaközi megbeszélések témái:

- A gyermekekkel kapcsolatos magatartási problémák és lehetséges kezelésük. Előadó: Cserei Rozália családsegítő.
- A gyermekek helyzete mentálisan sérülékeny családokban. Előadó: Barna Beáta családsegítő.
- Iskolai zaklatás formái. Előadó: Sümegi Krisztina családsegítő.
- A jelzőrendszer működése, a tagok együttműködésének jegyében. Előadó: Mohos-Rompos Anna családsegítő.
- Az önsértés kamaszkorban. Előadó: Varjas Veronika családsegítő.
- Együttműködés lehetőségei a rendőrség munkatársaival. Előadó: Sümegi Krisztina családsegítő.

Szabadidő szervezése, adományozás

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat, a **2020.** évben, immár hetedik alkalommal szervezett nyári tábort, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A családokat előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

A gyermekeket a különböző településekről oda és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vesznek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyermekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

A **2020.** augusztus **10-i** napot Kapolcson töltöttünk. Délelőtt a Királykőre kirándultunk fel. Ezt követően Márvány Gabriella tárlatvezetésével megismerkedhetünk Falumalom és Molnárház épületegyüttesével, a malomkultúrával. Elsétáltunk a falu utolsó kovácsának a házához, a Kovácsműhelyhez. Majd az ebédet követően a könyvtárban játszóházaztunk a gyerek csapat egyik részével. A csoport másik felével a könyvtár udvarán trambulinoztunk fogócskáztunk. A gyermekeknek a napi egy étkezése ezen a napon hideg élelem volt. Az első napon 21 gyermek vett részt a programon, 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus **11-én,** Hegymagas település látott minket vendégül. Délelőtt folyamán az Oroszlános kúthoz kirándultunk el, illetve megtekintettük a 18. században épült barokk stílusú Szűz Mária Szent Neve Lengyel Kápolnát. Innen megcsodálhattuk a lenyűgöző panorámát Szigliget és a Balaton irányában. Majd a település asszonyai finom ebéddel várták kis csapatunkat. Ebéd után ellátogattunk a csapat egyik felével a Hegymagasi Kovácsműhelyhez. Itt felidéztük a Kapolcsi Kovácsműhelyben látottakat és számba vettük a különbözőségeket. A csapat másik fele addig Madarász Zoltánnal agyagból bámulatos kisállatokat formáztak. A kultúrház udvarán lehetőség nyílt a gyerekeknek focizni, tollaslabdázni, játszótéri játékokkal játszani. Ezen a napon 19 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus **12-én,** Kővágóörs település látott minket vendégül, egy egész napos Kővágóörs nevezetességeit megismerő programra. Iváni Katalin nyugalmazott pedagógus volt a kísérőnk mesélt nekünk a település történetéről, történelméről, jelenlegi helyzetéről. Megmutatta nekünk a Kornyitót, és a helyi nevezetességeket. Sümegi László helyi önkéntes tűzoltó, a gyermekek nagy-nagy örömére bemutatta az Önkéntes Tűzoltóság gépjárműfecskendőjét. A gyermekek a mai napon meleg ebédet fogyasztattak az egyik helyi vendéglátóegységben.

Az ebédet követően a pirográfia technikával készítettünk kreatív alkotásokat Biczók Józseffel. Iványi Katalin által összeállított Kővágóörsről szóló tesztet is kitöltöttek a gyermekek, nagyon szép eredményekkel.

Ezen a napon 19 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus **13-án** Salföld Major és Állatsimogató látott minket vendégül. A Majorban

megismerhették a gyerekek egy működő gazdaság életét és őshonos magyar háziállatfajtákat: rackajuhot, mangalicát, bivalyt, szürke marhát, baromfit, pásztorkutyákat, például pulit, pumit és mudikat valamint lovakat. Onnan lovas kocsival az erdőben található 13. századi Pálos Kolostorromhoz látogattunk el. Ezen a napon meleg ebéddel vendégeltük meg a gyerekeket. Délután pedig póni lovagláson is részt vehettek.

Ezen a napon 21 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

2020. augusztus **14-én** Westernpark Nemesvita látott minket vendégül. A park dolgozói különféle játékokkal és programokkal szórakoztatták a gyermekeket. A programok köre rendkívül széles volt, póni lovaglás, aranymosás, patkódobás, kötélpálya, állatsimogató, íjászat, Winnetou-kötél, rabló show, trambulin, vízi csúszda és játszótér várt minket. Az egész napos kalandot egy helyi büfében vásárolt kedvezményes ebéddel szakítottuk csak meg.

Ezen a napon 21 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel és 2 közösségi szolgálatos gyermekkel.

A **2020.** évben is terveink között szerepelt plusz táboros nap biztosítása egy későbbi időpontban. Az őszi szünetre terveztük, a családok tehermentesítése céljából is, a gyermekfelügyelet megsegítésében. Adott napra kreatív kézműves foglalkozást és rendőrségi bemutatót szerveztünk Intézményünk székhelyére, ebben jártas rendőr munkatárs kereste volna fel a gyermekeket, rohamfelszerelés bemutatása, és kutyás rendőr bemutató céljából. Azonban a Covid-19 járványügyi veszélyhelyzet a megvalósítást még sem tette lehetővé. A Tapolcai Rendőrkapitányság munkatársaival egyeztetve, a vírus lecsengését követően fogjuk megvalósítani a tervezett napot.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorú előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy 2021. évben is hasonlóan jó programokkal várjuk őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felajánlani, illetve szervezni a gyermekek számára, ahol értékekkel és élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Intézményünk valamennyi dolgozója nevében köszönöm, hogy lehetővé tették számunkra azt, hogy színes programokkal, gazdag élményekben részesítsük az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekeket. Bátran állíthatom, hogy boldog mosolyokkal és örök emlékekkel zártuk a tavalyi tábort.

2020 decemberében a Covid-19 vírushelyzet miatt a már hagyományossá vált karácsonyi élelmiszer adománygyűjtő akciónk nem valósulhatott meg. Magánszemélyek, civil szervezetek, egyesületek részéről többféle felajánlás érkezett, melyet hátrányos helyzetű családoknak személyesen juttattunk el.

Összegzés

2020. évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó kapcsolat volt. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, illetve a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2021. március 04.

Pordán Katalin
intézményvezető

Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Házirendszi Ügyeleti Szolgálat
Tapolca

Cserei Rozália
családsegítő